



INSTRUCTIVO DE INSTALACIÓN Y CHECK LIST

Complemento SENCE para Moodle

Revisa la lista antes de empezar y sigue los pasos: la instalación toma unos 10 minutos.

Versión	4.0.5
Archivo	block_sence-4.0.5.zip (5,8 MB)
Componente	block_sence
Compatible con	Moodle 4.5 LTS a 5.0

1. Antes de instalar, revisa

Marca cada punto. Si alguno no se cumple, resuélvelo primero: así evitas errores a mitad de la instalación.

- ☐ **Respaldo del sitio y de la base de datos.** Antes de instalar, respalda la base de datos y las carpetas de Moodle y moodledata (desde el panel de tu hosting o con tu proveedor). Es la forma de volver atrás si algo sale mal.
- ☐ **Entras como administrador del sitio.** Debes ver el menú **Administración del sitio**. Un profesor o gestor de cursos no puede instalar complementos.
- ☐ **Versión de Moodle.** Necesitas **Moodle 4.5 LTS a 5.0**. Mírala en **Administración del sitio › Notificaciones**: al final de la página aparece, por ejemplo, «Moodle 4.5.x (Build: ...)».
- ☐ **Versión de PHP compatible con tu Moodle.** Moodle 4.5 LTS funciona con PHP 8.1, 8.2 o 8.3; Moodle 5.0 y 5.1, con PHP 8.2, 8.3 o 8.4. Mírala en **Administración del sitio › Servidor › Entorno** (o en **Servidor › Información PHP**).
- ☐ **Base de datos soportada.** Moodle 4.5: MySQL 8.0, MariaDB 10.6.7 o PostgreSQL 13 o superiores. Moodle 5.0 y 5.1: MySQL 8.4, MariaDB 10.11 o PostgreSQL 14 o superiores. Mírala en **Servidor › Entorno**.
- ☐ **Extensiones de PHP.** **curl**, **openssl** y **zip** (las pide el propio Moodle) y **sodium**, que verifica el código de activación de la licencia (viene incluida en PHP desde la 7.2; la versión gratuita funciona sin ella). Revísalas en **Servidor › Entorno** o busca «sodium» en **Servidor › Información PHP**.
- ☐ **Tamaño máximo de subida mayor que el ZIP.** El ZIP pesa **5,8 MB**. Muchos servidores aceptan solo 2 u 8 MB: los valores `upload_max_filesize` y `post_max_size` de PHP deben ser de al menos **7 MB** (míralos en **Servidor › Información PHP**) y también el ajuste **Tamaño máximo del archivo subido** (**Administración del sitio › Seguridad › Políticas de seguridad del sitio**). Si no puedes cambiarlos, instala por FTP o consola (más abajo).
- ☐ **Permiso de escritura en la carpeta de complementos.** Para instalar desde el navegador, el servidor web debe poder escribir en `blocks/` (en Moodle 5.1 o superior, `public/blocks/`). Si no, Moodle avisa que no puede escribir y puedes instalar por FTP o consola.

- ☐ **Cron de Moodle funcionando.** Revisa en **Administración del sitio › Servidor › Tareas › Tareas programadas** que la columna «Último arranque» tenga fechas de hace pocos minutos. Si el cron no corre, Notificaciones lo avisa.
- ☐ **Salida a internet por HTTPS.** Tu servidor debe poder conectarse a **licencias.norteduc.cl** (puerto 443) para activar la licencia y recibir avisos de versiones nuevas. Sin conexión, la versión gratuita funciona igual y la licencia se puede activar con un comprobante sin conexión.
- ☐ **Modo mantenimiento (opcional).** Si tu sitio tiene mucho uso, activa **Administración del sitio › Servidor › Modo de mantenimiento** mientras instalas y desactívalo al terminar.
- ☐ **Cierre de sesión por inactividad en 60 minutos.** La normativa SENCE de e-learning (Res. Ex. 4027) pide cerrar la sesión tras 60 minutos sin actividad. Desde la versión 4.0.2 el complemento lo hace solo para los estudiantes con franquicia: aviso a los 55 minutos con «Seguir conectado» y cierre a los 60, sin cerrar la sesión SENCE del día. No necesitas cambiar el «Tiempo de espera» de Moodle.
- ☐ **Varias OTEC en la misma plataforma.** Si cargas más de una OTEC, asigna la OTEC de cada curso (o de cada grupo SENCE) en «Cursos y grupos». Desde la versión 4.0.4 puedes filtrar el panel por OTEC y descargar un Excel con una hoja por cada una.
- ☐ **Token SENCE vigente de la OTEC.** El token se obtiene en sistemas.sence.cl/rts y sirve para el ambiente de prueba y el de producción. No lo compartas por correo ni por chat.

Requisitos de Moodle por versión

Moodle	PHP	Base de datos
Moodle 4.5 LTS	PHP 8.1, 8.2 o 8.3	MySQL 8.0, MariaDB 10.6.7 o PostgreSQL 13 (o superiores)
Moodle 5.0 y 5.1	PHP 8.2, 8.3 o 8.4	MySQL 8.4, MariaDB 10.11 o PostgreSQL 14 (o superiores)

2. Cómo instalarlo desde el navegador

- 1 Descarga el ZIP **block_sence-4.0.5.zip** y guárdalo tal cual: **no lo descomprimas**.
- 2 En tu Moodle, entra a **Administración del sitio › Extensiones › Instalar complementos**.
- 3 En **Paquete ZIP**, arrastra el archivo o usa «Seleccione un archivo...». Luego pulsa **Instalar complemento desde archivo ZIP**.

- 4 Moodle revisa el paquete. Si dice «Validación superada», pulsa **Continuar**. Si muestra un error, mira la sección de errores frecuentes.
- 5 Revisa la lista de extensiones por instalar y pulsa **Actualizar base de datos Moodle ahora**. Espera a que todas las filas digan «Éxito» y pulsa **Continuar**.
- 6 Si aparece la pantalla de nuevos ajustes, puedes dejar vacío el código de activación (versión gratuita) y pulsar **Guardar cambios**.
- 7 Listo: el complemento aparece en cada curso: activa la edición y agrega el bloque **SENCE**.

3. Alternativa: por FTP o consola

Úsala si Moodle no puede escribir en la carpeta de complementos o si el ZIP supera el límite de subida.

- 1 Descomprime el ZIP en tu computador: se crea la carpeta `sence`.
- 2 Súbela por FTP o SFTP a la carpeta `blocks/` de tu Moodle (en Moodle 5.1 o superior, `public/blocks/`). Debe quedar `blocks/sence`, con el archivo `version.php` adentro (no una carpeta dentro de otra).
- 3 Entra como administrador a **Administración del sitio > Notificaciones** y pulsa **Actualizar base de datos Moodle ahora**. Si tienes consola, también sirve: `php admin/cli/upgrade.php --non-interactive`.

4. Primeros pasos

- 1 En el panel SENCE, carga tu OTEC (RUT y token de SENCE) en **Credenciales y OTEC**.
- 2 Agrega el bloque SENCE en cada curso SENCE (o en varios a la vez desde **Bloque en cursos**) y crea los grupos SENCE-<código de acción> solo para quienes van por franquicia. Los estudiantes sin franquicia no necesitan grupo (el grupo Becarios es opcional): ven el curso sin pedir asistencia.

5. Cómo comprobar que quedó bien

- ☐ **Administración del sitio › Extensiones › Vista general de extensiones:** busca `block_sence` y confirma la versión **4.0.5**.
- ☐ Abre el panel del complemento: debe cargar sin mensajes de error.
- ☐ **Servidor › Tareas › Tareas programadas:** aparecen sus tareas (búsqueda de versiones nuevas (diaria), avisos e informes por correo).
- ☐ **Administración del sitio › Notificaciones** no muestra avisos pendientes.

6. Errores frecuentes y su solución

Lo que ves	Qué hacer
La validación del ZIP indica que se requiere una versión más reciente de Moodle	Tu Moodle es anterior a lo que pide el complemento (Moodle 4.5 LTS a 5.0). Actualiza Moodle o escríbenos y lo hacemos por ti.
Moodle no se actualiza o Entorno marca PHP en rojo	La versión de PHP no corresponde a tu Moodle. Pide a tu hosting que cambie PHP a una versión compatible (ver la check list).
«El directorio ... no es escribible» o «No se puede escribir en ...»	El servidor web no tiene permiso en la carpeta de complementos. Pide ese permiso a tu hosting o instala por FTP o consola.
El archivo no sube o «excede el tamaño máximo»	Aumenta <code>upload_max_filesize</code> y <code>post_max_size</code> de PHP y el Tamaño máximo del archivo subido de Moodle, o instala por FTP o consola.
Falta una extensión de PHP (por ejemplo, sodium)	Servidor › Entorno la marca en rojo, o la activación de la licencia indica que no se puede verificar el código. Pide a tu hosting que habilite la extensión.
«No se pudo validar la activación» o no aparecen avisos de versión	El servidor no sale a internet. Permite la salida HTTPS a <code>licencias.norteduc.cl</code> en el firewall o proxy, o pídenos un comprobante de activación sin conexión. La versión gratuita funciona sin internet.
Página en blanco o estilos raros justo después de instalar	Purga las cachés en Administración del sitio › Desarrollo › Purgar cachés y vuelve a cargar.

7. Cómo desinstalar

- 1 Respalda la base de datos antes de desinstalar.
- 2 Entra a **Administración del sitio** › **Extensiones** › **Vista general de extensiones**, busca `block_sence` y pulsa **Desinstalar**. Confirma en la pantalla siguiente.
- 3 Se borran las tablas y ajustes del bloque.
- 4 Si Moodle lo indica, borra la carpeta `blocks/sence` del servidor para que no se vuelva a instalar.

¿Prefieres que lo instalemos nosotros? Escríbenos y coordinamos. Demo con datos de ejemplo: <https://www.norteduc.cl/plugin-sence/> · Planes y licencias: <https://www.norteduc.cl/producto/complemento-sence-para-moodle/>

Soporte: contacto@norteduc.cl · WhatsApp [+56 9 7845 6475](https://wa.me/56978456475). Indica la dirección de tu Moodle, su versión y una captura del mensaje.